

Marek Wojciech Michalski, Curriculum Vitae

Wykształcenie i umiejętności

1. podyplomowe

1. Executive MBA, Oxford Brookes University/Polish Open University
2. Podyplomowe Studia Menedżerskie, Wydział Zarządzania, Uniwersytet Warszawski

2. stopnie naukowe, tytuły zawodowe

1. master of BA, Oxford Brookes University, Polish Open University
2. doktorat nauk matematycznych, Politechnika Warszawska
3. magisterium nauk technicznych (magister inżynier), Wydział Fizyki Technicznej i Matematyki Stosowanej, Politechnika Warszawska

3. dodatkowe

1. certyfikowany nauczyciel akademicki (1-roczone szkolenie)
2. wewnętrzne i zewnętrzne szkolenia produktowe (m. in. Bell&Howell, PitneyBoves, TandbergData) oraz dotyczące sprzedaży i zarządzania, w tym profesjonalne techniki sprzedaży, marketingu, prawa pracy, zarządzania HR, zarządzania projektami itp. (Mercuri Int., Chiltern Consultancy, Most Wanted).
3. uprawnienia agencyjne zgodnie z wymogami Rozporządzenia MF
(a) z dn. 7 lipca 2005 (AEGON Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie)
(b) z dn. 14 października 2014 (AXA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie)
4. jednoroczne szkolenie i służba wojskowa (SPR)

4. języki

1. polski: ojczysty, angielski: biegle, rosyjski: biegle

5. inne

1. Prawo jazdy kat. A+B
2. Biegle umiejętności komputerowe (Windows, Linux - Debian, Ubuntu, Slackware, Fedora i ich pochodne, oprogramowanie DTP, języki skryptowe i markupowe)

Doświadczenie biznesowe

cravtt sp. z o. o.

styczeń 2015 -

Agencja marketingu interaktywnego
(marketing społecznościowy i wiralowy)

operations manager

Zarządzanie działalnością operacyjną spółki

- ✓ wdrażenie i optymalizacja procesów wewnętrznych i biznesowych
- ✓ pozyskanie nowych klientów (Loobo, T-mobile)

Centrum Przedsiębiorczości Racjonalnej

czerwiec 2012 -

Fundacja

współfundator

- ✓ promowanie postaw przedsiębiorczości społecznej i racjonalnej

BizBi Media S. A.

styczeń 2012 -

Wydawnictwo prasy specjalistycznej

członek Rady Nadzorczej

Działalność gospodarcza

listopad 2009 - grudzień 2014

Usługi doradcze

Swiss Post Solutions sp. z o. o.

maj 2010 - czerwiec 2011

Centrum usługowe w zakresie outsourcingu dokumentów. Część Post CH AG

dyrektor handlowy

Sprzedaż usług i produktów, zarządzanie sprzedażą spółki

Emerson Polska sp. z o. o.

maj 2007 - listopad 2009

Outsourcing usług obiegu dokumentów, przetwarzania i wizualizacji danych. Outsourcing (BPO) IT

dyrektor ds. sprzedaży

Sprzedaż usług i produktów, zarządzanie sprzedażą spółki

- ✓ renegocjacje dotychczasowych umów; znaczny wzrost sprzedaży (Lukas Bank, UPC)
- ✓ pozyskanie znaczących klientów (Alior Bank, Polkomtel, Sygma Bank)

Polska Grupa Poczta S. A.

wrzesień 2006 - styczeń 2007

Alternatywny operator pocztowy

wiceprezes zarządu, dyrektor ds. marketingu i sprzedaży

Nadzór nad obszarem marketingowym i sprzedażowym

- ✓ opracowanie zarysu strategii firmy, modelu sprzedaży, portfolio produktów i usług

Infor Systems Polska sp. z o. o.

styczeń 2000 - kwiecień 2007

Outsourcing usług typu bpo i ss (w zakresie outsourcingu IT). Zarządzanie obiegiem dokumentów, przetwarzanie i wizualizacja danych

dyrektor generalny, prezes zarządu, dyrektor handlowy business partner, dyrektor przedstawicielstwa w Moskwie

Zarządzanie spółką

Sprzedaż

- ✓ wzrost sprzedaży (np. 1999/2000 - 246,48%, łączny przychód w 2005 - rzędu 40 mln zł)
- ✓ pozyskanie dużych klientów instytucjonalnych (finansowych - PKO bp, BGŻ, telekomunikacyjnych - Polkomtel, NOM, Telefon Dialog, Tele2)

Zarządzanie

- ✓ reorganizacja spółki,
- ✓ wdrożenia
 - kompleksowego systemu zarządzania jakością (TQM)
 - nowych procedur produkcji; parametryzacja jakościowa produkcji z wykorzystaniem zindywidualizowanych SLA; standaryzacja procesów dystrybucyjnych i logistycznych, wdrożenie procedur bezpieczeństwa przemysłowego i jakości (certyfikacja PN ISO 9002:1996, PN ISO 9001:2001, wdrożenia PN ISO 2859-1+AC1, prawo bankowe, telekomunikacyjne, i inne)
 - procedur bezpieczeństwa zgodnych z PN ISO 17799 (docelowo ISO 27001),

- ✓ rozbudowa infrastruktury firmy, budowa ośrodków dedykowanych (w tym dla klientów finansowych) i ośrodków zapasowych, wdrożenie procedur ciągłości biznesu (BC)
- ✓ wprowadzanie nowych technologii produkcji
- ✓ organizacja przedstawicielstwa firmy na rynkach wschodnich

IDG Poland S. A.

styczeń 1996 – grudzień 1999

Wydawnictwo prasy komputerowej (tytuły: ComputerWorld, NetWorld, PCWorldComputer). Polska część amerykańskiego koncernu medialnego International Data Group

conference manager, dyrektor działu Expo

Zarządzanie działami wydawnictwa. Prowadzenie innowacyjnych projektów w ramach wydawnictwa

- ✓ organizacja konferencji ComNet Warszawa (300+ uczestników, 50+ mówców)
- ✓ współorganizacja wystawy ComNet Warszawa (2000+ metrów kwadratowych, 80+ wystawców)
- ✓ organizacja konferencji IDG
 - nowa formuła konferencji; synergia wszystkich działów wydawnictwa
 - tematyka e-biznesu i nowych technologii
- ✓ projekty witryn www.mennica.com.pl, www.idgexpo.com.pl itp.- (obecnie ich postać jest inna),
- ✓ tworzenie dodatków (tzw. advertoriali) do ComputerWorlda, Networlda, Rzeczpospolitej, Wiedzy i Życia, Świata Nauki (Scientific American, polska edycja), sprzedaż reklam
- ✓ współtworzenie projektu internetowego "Internet w sieci telewizji kablowej", ekspozycja specjalna podczas ComNet Warszawa 1996; ekspozycja przekształcona w ofertę komercyjną przez Aster CC
- ✓ współtworzenie programu SHINE- nowe technologie w promocji społeczności lokalnych - ekspozycja specjalna podczas konferencji i wystawy ComNet Warszawa 1997

Arcus sp. z o. o.

wrzesień 1994 – grudzień 1995

Dystrybutor urządzeń biurowych (m. in. Xerox, Kyocera, Bell&Howell, PitneyBowes)

product manager

Wsparcie sprzedaży i sprzedaż wybranych produktów

- ✓ sprzedaż w ciągu roku 6 systemów kopertujących firmy Bell&Howell (m. in. Aster City Cable, Poczta Polska, PTK Centertel i Telekomunikacja Polska)

Hobby

- Wszelka aktywność sportowa – pływanie, jazda na rowerze (starty w maratonach MTB oraz zawodach xc), narciarstwo carvingowe
- Literatura naukowa
- Systemy, języki, programowanie; tworzenie stron internetowych (html, css, js, systemy cms), udział w projektach non-profit (dystrybucja linuxowa, blog technologiczny)